

半期のサービス提供実績(2016年9月～2017年2月)

I 下半期事業・活動実績

(1) 施設部門 ※延べ人数

	事業名称	9月		10月		11月		12月		1月		2月		合計
①	特別養護老人ホーム阿品	1559		1648		1561		1610		1579		1517		9474
	清鈴 (稼働率)	96.2		98.4		96.4		96.2		94.3		96.9		96.9
②	ケアハウスささえ	845		868		864		899		873		748		5097
	(空室数※月末時点)	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	
		1	0	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	

(2) 在宅部門 ※延べ人数

	事業名称	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
①	短期入所生活介護事業所第2清鈴園 (ショートステイ)	459	456	494	489	530	463	2891
	(稼働率)	95.6	91.9	102.9	98.6	106.9	103.3	
②	デイサービスセンター第2清鈴園(一般型)	554	568	595	534	518	533	3302
	(1日の平均利用者数)	21.3	21.8	22.8	22.2	22.5	22.2	
③	デイサービスセンター第2清鈴園地御前北 2丁目集会所(愛称:お〜い予防教室)(1日 の平均利用者数)	31	37	32	31	21	30	182
		7.75	7.4	8	7.75	7	7.5	
④	デイサービスセンター第2清鈴園本町集会所(通 称:本町デイ)	26	28	37	23	19	16	149
	(1日の平均利用者数)	6.5	7	7.4	5.75	4.75	4	
⑤	デイサービスセンター第2清鈴園廿日市一 丁目集会所(通称:廿日市デイ)	19	15	14	18	12	12	90
	(1日の平均利用者数)	3.8	3.75	3.5	3.6	3	3	
⑥	認知症専用デイサービスセンター第2清鈴園(愛 称:ここの音)	170	163	151	157	120	128	889
	(1日の平均利用者数)	6.5	6.3	5.6	6.5	5.0	5.3	
⑦	訪問介護事業所第2清鈴園(身体)	294	258	263	251	263	276	1605
	(生活)	324	295	290	278	278	309	1774
	(居宅介護)	22	20	23	18	14	14	111
⑧	居宅介護支援事業所第2清鈴園 ※実人数	182	195	192	186	183	179	1117

(3) その他

	事業名称	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
①	廿日市市配食サービス(人)	54	57	56	53	52	51	323
	(食数)	541	588	569	550	514	484	3246
	(ボランティアによる配食数)	279	285	283	258	235	256	1596
②	認知症高齢者家族やすらぎ支援事業 (訪問回数)	53	56	46	44	40	41	280
③	出張介護教室 (開催回数)	0	0	1	1	0	1	3

	(参加者数)	0	0	25	40	0	30	95
出前コグニサイズ研修	(開催回数)	0	1	0	0	1	0	2
	(参加者数)	0	10	0	0	60	0	70

Ⅱ ボランティア活動状況

1. ケアセンター

種類	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
定期活動(延べ人数)	37	34	41	23	31	32	198
不定期活動(延べ人数)	14	78	38	11	52	8	201

※ 特養、デイサービスセンター、ケアハウス、イベント、各サービスの外出介助など

2. さろん阿品

	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
延べ人数	23	26	33	21	26	23	152

3. 廿日市市配食サービス(ボランティアの方にお弁当の配達、見守りしていただいた件数)

	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
件数	279	285	283	258	235	256	1596

Ⅲ 期間中の主な出来事など(行事予定表から事務局が記入)

月	日	内 容	時間	場所	人数
9	4	廿日市高齢者ケアセンター各部署研究発表	9:00~11:30	研修ホール	58
9	14	第1回サービス向上検討委員会(運営推進会議)	10:00~12:03	会議室	13
9	15	*階層別研修「中堅2研修」	9:00~18:00	会議室	5
9	15	消防法定点検	9:30~16:30	全館	
9	19	健康教室(ケアハウス)*毎月1回開催	13:30~15:00	中央コーナー	10名程度
9	21	廿日市高齢者虐待防止ネットワーク会議	13:30~15:00	廿日市市役所	
9	21	長寿を祝う会(特養・ケアハウス)	11:00~12:00	研修ホール	
9	22	*清鈴園祭	10:00~14:00	清鈴園	4
9	24	やすらぎ支援員継続研修(市民の会)	9:30~11:50	研修ホール	34
9	24	職場体験(ハーモニーOBG)	13:30~15:30	館内	2
10	4	認知症対応型サービス事業開設者研修現場体験受入れ	9:00~16:00	認知症デイ	1
10	6	*はつかいち介護の日PRイベント	9:00~16:00	ゆめタウン廿日市	
10	7	廿日市・可部ブロック研修発表会	9:00~16:00	はつかいち市民大の図書館	6
10	11	認知症対応型サービス事業開設者研修現場体験受入れ	9:00~16:00	認知症デイ	1
10	13	*階層別研修「中堅2研修」	9:30~17:30	会議室	5
10	14	くすのき幼稚園児秋の交流会(特養)	10:45~11:15	特養食堂	25
10	15	はいかいSOS講演会	13:30~16:30	日赤広島看護大学	

10	17～19	認知症介護実践リーダー研修他施設実習受入れ	9:00～17:00	全館	2
10	18～20	日赤広島看護大「在宅看護論」実習	9:00～17:00	在宅部門	4
10	24	「おーい予防教室」見学 江波包括支援センター	9:00～12:00	地御前北集会所	2
10	28	鍋奉行によるランチ提供	9:40～14:00	喫茶ポッポ	
10	29	特養家族懇談会	16:00～17:00	研修ホール	22
10	29	RUN伴(認知症の人や家族、支援者、一般の人が少しずつリレーをしながら、1つの櫂をつなぎ、ゴールを目指すイベント)	7:00～18:00	広島市西区～防府市	
11	2	消防立入検査	9:00～10:30	館内	
11	4	ケアハウスコグニサイズ教室	15:30～17:00	ケアハウス中央コーナー	10
11	7～9	* 階層別研修「新任研修」	9:00～12:30	清鈴園・ケアセンター会議室	3
11	8～10	日赤広島看護大「在宅看護論」実習	9:00～17:00	在宅部門	3
11	10	* 配食サービス関係者連絡会	13:30～15:00	市民活動センター	
11	12	* はつかいちふれあい文化祭オープニングイベント(阿品台中学校吹奏学部)	14:00～15:00	研修ホール	120
11	13	* はつかいちふくし文化講演会	13:30～15:00	研修ホール	94
11	14～18	* はつかいちふれあい文化祭 日替わりイベント	14:00～15:00	研修ホール	毎日100名弱が参加
11	15	出張介護教室(よもやまサロン)	10:30～12:00	鱈浜集会所	25
11	19	* はつかいちふれあい文化祭クロージングイベント(阿品台西小学校よさこいサークル)	14:00～15:00	研修ホール	100
11	21	「おーい予防教室」視察(岡山市NPO法人元気寿命を創造する会)	9:00～11:00	地御前北集会所	2
11	24	法人サービス向上委員会	13:30～15:30	ケアセンター	
11	26	職場体験(ハーモニーOBG)	13:30～15:30	館内	2
11	29	特養入所検討委員会	17:00～18:00	会議室	6
11	29	鍋奉行によるランチ提供(さろん阿品)	9:40～14:00	サンルーム	
11	30～1/18	廿日市市介護予防・生活支援員養成研修	研修ホール、会議室、実習先		11
12	8	出張介護教室(串戸コミュニティ・老人クラブ)	13:30～15:00	串戸市民センター	30
12	9～	2016年度第2回やすらぎ支援員養成基礎研	研修ホール、会議室、実習先		3

	2/24	修開講			
12	12	* 階層別研修「指導者層研修」	9:00~18:00	会議室	4
12	13~15	日赤広島看護大「在宅看護論」実習	9:00~17:00	在宅部門	4
12	14	クリスマス会(特養・ケアハウス)	11:00~13:00	研修ホール	
12	19	忘年会(ケアハウス)	11:00~14:30	ケアハウス食堂	
12	21	認知症デイ家族介護者懇談会	13:30~15:00	会議室	5
12	24	もちつき、キャロリング中止(特養・ケアハウス)			
12	29~1/3	デイサービス年末年始休業			
1	1	正月行事(特養)	終日	2階食堂	
1	12	* 階層別研修「中堅1研修」	9:30~17:30	会議室	4
1	21	職場体験(ハーモニーOBG)	13:30~15:30	館内	2
1	26	出張コグニサイズ研修(大竹市サロン代表者)	13:30~15:00	サントピア大竹	60
2	3	節分行事(特養)	15:00~15:30	特養食堂	
2	4	やすらぎ支援員継続研修(研修ホール)	9:30~11:50	研修ホール	62
2	9	* 階層別研修「中堅1研修」	9:30~17:30	会議室	4
2	9	出張介護教室(お達者サロン)	10:20~11:10	ふじタウン集会所	30
2	13	法人サービス向上委員会	13:30~15:30	社会館	
2	16	* 階層別研修「管理者研修」	10:00~12:00	研修ホール	9
2	17	老人福祉施設等研究発表会	9:30~15:30	広島ガーデンパレス	6
2	25	緊急対応・事故予防研修 I	17:30~19:00	デイルーム	25

*は清鈴園(廿日市市原)と合同で実施

*毎月1回介護相談員来所

《サービス向上受付票の受付実績》(委員会資料より事務局が記入)

	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
ケアセンター	2	0	2	2	0	0	6

※ 申し出内容及び

※ 対応の概略

No.	申し出内容	申し出者	対応	再発防止策
5	デイ体験日なのに、迎えるの車が来ない。無理して職場を抜けて帰宅するのに、今からは体験利用出来ない	ケアマネジャー利用者の家族	ケアマネジャーに事実確認し、ケアマネジャーが事業所に体験利用日を伝え忘れていた。管理者とケアマネジャーで自宅まで謝罪に行った。	ケアマネジャーには、ミスの自覚をするために書面にて自己課題を分析してもらった。
6	ケアマネジャーに「介護保険証を返しましたよね」と言われたが、実際は、ケアマネジャーが返	ケアマネジャー利用者の家族	お詫びに伺うために電話をかけたが、出かけるとのことだったので、その電話で謝罪をした。	重要書類は、出来るだけ即日に返却。うっかりミスが起こらないように丁寧に仕事

	却せずに持っていたと言われ、嫌な感じがした			をする。
7	デイ迎えの時、便が出そうなのに送迎車に乗せられ、遅れるのなら自力で来い、もしくは事前に連絡をしろと言われた。と担当ケアマネジャーへ家族が連絡を入れ、ケアマネジャーから連絡が入る	デイ利用者の家族	事実確認のため、家族に直接話を伺おうとしたが、「今回はいい。話したいことがあれば自分が施設に伝える。」とのことなので、ケアマネジャーから家族に同じことが起きた場合に家族が送迎可能か確認後、事前に連絡いただければ状況に応じて対応する旨も説明した。	自宅到着後、同じことが起きれば、添乗職員は上司に相談ののち、状況に応じて対応する。
8	訪問時、先週のヘルパー訪問後、「時計の調子がおかしい、雑巾がけのやり方が気に入らない」などの不満を言われ、「同じヘルパーにしてほしい」との申し出	ヘルパー利用者	もともと要望の多い利用者でケアマネジャーより聞いていた。一人のヘルパーが訪問していたが、問題なかったため、代替ヘルパーで訪問した。今後は一人のヘルパーが訪問するが、曜日変更があればそのヘルパーが訪問出来ない可能性があることを了承していただく。	引継ぎの徹底。利用者の生活パターンの確認。訪問ヘルパー同士の情報交換を密に行う。
9	訪問時、サンタの人形をヘルパーが捨てたとの申し出	ヘルパー利用者	捨てたものに人形があった覚えはない。納戸など言われるところを探したが見つからなかった。ヘルパー交代の話もしたが、替えなくてもいいとのことだった。	捨てるものがあれば、細かく記録することにした。
10	ショート利用のとき、職員に言われた言葉が頭にきて眠れなかった。と他の職員に言われた。	ショート利用者	該当職員に事実を電話で確認した後、ご主人に報告。直接、施設長も合わせてご本人に謝罪した。	職員がご利用者の身体状況をきちんと把握すること。職員と利用者の関係に上下関係はないことを該当職員、施設職員全体で再確認した。