

I 新型コロナウイルスの影響で未開催となり書面確認で行った
(資料に対して外部委員、内部委員から意見をいただいた)

II 委員(順不同・敬称略):

【外部委員】 瀬戸千枝子(民生委員), 山先方江(元施設サービスご利用者家族), 小西笙子(認知症専用デイご利用者家族), 廿日市市社会福祉協議会(野村), 廿日市市高齢介護課・地域包括支援センターはつかいち(宮田)

【内部委員】 小野施設長, 堀越(施設福祉サービス部), 瀬川(特別養護老人ホーム課), 田中(デイサービス課), 小田(ケアハウス係), 山野(居宅・訪問サービス課), 武田(総務福祉課)

III サービス向上委員会(運営推進会議)配布資料

- 廿日市高齢者ケアセンター サービス向上検討委員会(運営推進会議) 議事次第
- 2019年度 サービス向上検討委員会(運営推進会議) 開催要項
- サービス向上委員会及びサービス向上検討委員会(運営推進会議) 設置規定
- 半期のサービス提供実績(2019年9月～2020年2月) 別紙1
- 近況報告(現状と課題・取り組み) 別紙2

IV 各委員より意見、質問等

(1). 活動状況(別紙1, 2)についての意見・質問など

- 利用者、家族からの苦情や発生したトラブルは組織全体で共有し再発防止策を講じていることは重要なことだと思う
- その後の状況を検証出来たらよいのではないと思う
- 介護保険以外のサービスや地域への社会貢献に関する取り組みが充実しており、他にない活動だと思う
- 広く情報発信し PR することで応援者が増えたり、他の施設や団体が参考にすることで広がっていくのではないかと考える
- きちんと記録されており、読み返して改めて理解ができた
- 数字になっている報告では日々のことが分かりにくい、申し出内容を見る時、数が少ないということにきちんと対応されていることがわかる
- 日々精一杯心をこめて対応していることが見える
- 大切なことは対ご利用者ということもあるが、職員の方々のご利用者への取り組みだと思う
- 研修もよく行っているが、職員同士の余裕ある取り組みに繋がってほしいと思う

(2) 当センターの活動に対しての意見・質問など

- 人材の育成、発掘については、当会としても情報を共有していきたい
- 忙しい中とてもよく行っていると思う

(3)その他意見等

- 特になし
- 新型コロナウイルスの騒動で気遣いがあると思うので、職員の御健勝をお祈りします
- 一年間大変お世話になりました

2020 年度第 1 回委員会 2020 年 9 月 9 日(水)
予定