

半期のサービス提供実績(2019年9月～2020年2月)

I 下半期事業・活動実績

(1) 施設福祉サービス部 ※延べ人数

	事業名称	9月		10月		11月		12月		1月		2月		合計
		1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	
①	特別養護老人ホーム阿品	1598		1600		1510		1574		1607		1525		9414
	清鈴 (稼働率)	98.6		95.6		93.2		94.0		96.0		97.4		
②	ケアハウスささえ	900		930		900		930		907		841		5408
	(空室数※月末時点)	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	

(2) 在宅福祉サービス部 ※延べ人数

	事業名称	9月		10月		11月		12月		1月		2月		合計
		1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	
①	短期入所生活介護事業所第2清鈴園 (ショートステイ) (稼働率)	468		459		518		486		444		404		2779
	97.5		92.5		107.9		98.0		89.5		87.07			
②	デイサービスセンター第2清鈴園 (一般型) (1日の平均利用者数)	545		585		542		465		441		433		3011
	21.8		21.6		22.5		19.3		18.3		17.3			
③	デイサービスセンター第2清鈴園地御 前北2丁目集会所(愛称:お〜い予防 教室)(1日の平均利用者数)	78		62		62		62		62		60		386
	7.8		7.75		7.75		7.75		7.75		7.5			
④	デイサービスセンター第2清鈴園本町集 所(通称:本町デイ) (1日の平均利用者数)	23		21		21		17		14		13		109
	5.75		4.2		5.25		4.25		2.8		3.25			
⑤	デイサービスセンター第2清鈴園廿日 市一丁目集会所(通称:廿日市デイ) (1日の平均利用者数)	34		38		39		36		33		37		217
	8.5		7.6		9.75		9		6.6		9.25			
⑥	認知症専用デイサービスセンター第2清鈴 園(愛称:ここの音) (1日の平均利用者数)	154		172		158		148		155		154		941
	6.16		6.37		6.08		6.17		6.46		6.16			
⑦	訪問介護事業所第2清鈴(身体)	287		306		249		254		246		246		1588
	(生活)	285		322		282		272		274		278		1713
	(訪問A)	143		159		150		173		171		177		973
	(居宅介護)	8		10		8		9		8		8		51
⑧	居宅介護支援事業所第2清鈴園 ※実人数	186		226		223		226		226		222		1309

(3) 福祉総務部

	事業名称	9月		10月		11月		12月		1月		2月		合計
		1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	
①	廿日市市配食サービス(人)	44		41		45		45		43		41		259
	(食数)	435		421		440		459		432		407		2594

	(ボランティアによる配食数)	167	161	158	164	154	158	962
②	認知症高齢者家族やすらぎ支援事業 (訪問回数)	46	48	40	41	42	44	261
③	出張介護教室 (開催回数)	0	0	0	2	0	0	2
	(参加者数)	0	0	0	29	0	0	29
	出前コグニサイズ研修 (開催回数)	0	0	0	0	1	0	1
	(参加者数)	0	0	0	0	65	0	65

II ボランティア活動状況

1. ケアセンター

種類	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
定期活動(延べ人数)	42	47	39	28	45	39	240
不定期活動(延べ人数)	29	90	51	50	37	14	271

※ 特養、デイサービスセンター、ケアハウス、イベント、各サービスの外出介助など

2. さろん阿品

	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
延べ人数	26	24	23	23	26	18	140

3. 廿日市市配食サービス(ボランティアの方にお弁当の配達、見守りしていただいた件数)

	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
件数	167	161	158	164	154	158	962

III 期間中の主な出来事など (行事予定表から事務局が記入)

月	日	内 容	時間	場所	人数
9	1	廿日市高齢者ケアセンター各部署研究発表	9:00~11:30	研修ホール	67
9	11	第1回サービス向上検討委員会(運営推進会議)	10:00~12:00	喫茶ポッポ	11
9	12	長寿を祝う会(特養・ケアハウス)	10:30~12:00	特養・ケアハウス	
9	13	廿日市中学校「福祉施設訪問学習」	8:45~14:00	特養・デイ	5
9	13	消防法定設備点検	9:00~17:30	館内	
9	18~ 10/16	廿日市市介護予防生活支援員研修 介護のお仕事「きっかけ講座」		あいプラザ 実習先	
9	20	※階層別研修「指導者研修」	9:00~18:00	研修ホール	3
9	23	※清鈴園祭	11:00~13:00	清鈴園	5
9	27~ 12/6	やすらぎ支援養成基礎研修		大野東市民センタ ー	4
9	30	健康診断	9:30~11:00	館内	52
10	2	会計監査	10:00~14:00	相談室	1
10	2	消防立入検査	10:30~11:30	館内	4
10	5	特養家族者懇談会	11:00~12:00	喫茶ポッポ	36
10	8	介護レストラン	11:00~14:00	ゆめタウン	
10	10~	健康フェスタ	9:00~16:00	フジグランナタリー	

	14				
10	15～ 17	日赤広島看護大学「在宅看護論」実習	9:00～17:00	在宅部門	3
10	18	くすのき幼稚園秋の交流会	10:45～11:15	特養食堂	50
10	18	鍋奉行		喫茶ぽっぽ	
10	18	市民の会運営推進委員会	13:00～15:00	研修ホール	10
10	24	健康診断	14:30～16:00	館内	18
10	24	※廿日市可部ブロック研究発表会	10:00～16:00	正寿園	4
10	30	職員全体会議	18:00～19:30	研修ホール	43
10	31	※廿日市可部ブロック研究発表会	10:00～16:00	廿日市市商工会 館	4
11	5～7	日赤広島看護大学「在宅看護論」実習	9:00～17:00	在宅部門	4
11	9	※はつかいちふれあい文化祭オープニング イベント	14:00～15:00	研修ホール	120
11	10	※はつかいちふれあい文化講演会「映画上 映」	10:30～11:45	研修ホール	150
11	11～ 15	※はつかいちふれあい文化祭日替わりイベ ント	14:00～15:00	研修ホール	毎日 80 名弱 の方 が参 加
11	16	※はつかいちふれあい文化祭クロージング イベント	14:00～15:00	研修ホール	130
11	19～ 21	日赤広島看護大学「在宅看護論」実習	9:00～17:00	在宅部門	4
11	25～ 27	b&g内覧会	16:00～17:00	b&g部屋	約 60
12	3	出張介護教室	13:30～15:00	串戸市民センタ ー	20
12	5	※階層別研修「中堅2研修」	9:00～18:00	研修ホール	4
12	6	やすらぎ支援養成基礎研修(修了式)	10:00～11:30	大野東市民センタ ー	4
12	10	※社会福祉法人監査		清鈴園	
12	10～ 12	日赤広島看護大学「在宅看護論」実習	9:00～17:00	在宅部門	4
12	11	クリスマス会(特養・ケアハウス)	11:00～12:30	特養・ケアハウス	
12	12	実地指導(デイ・訪問介護)	13:30～15:30	喫茶ポッポ	
12	12	出張介護教室	10:00～11:30	田屋集会所	9
12	19	忘年会(ケアハウス)	11:30～13:00	ケアハウス食堂	30
12	24	キャロリング	19:00～19:30	特養	20

12	26	※配食サービス関係者連絡会	10:00~11:30	市民活動センター	
12	28	餅つき(特養・ケアハウス)	10:30~11:30	特養・ケアハウス	
1	9	※階層別研修「中堅 2 研修」	9:00~18:00	研修ホール	4
1	17	出前コグニサイズ 大野 4 区ふれあいサロン	10:30~11:30	宮島台集会所	65
1	29	職員全体会議	18:00~19:30	研修ホール	47
1	30	会計監査	10:00~14:00	喫茶ポツポ	1
1	31	保健所実地指導	10:00~11:00	喫茶ポツポ	1
2	13	※階層別研修「中堅 1 研修」	9:00~18:00	研修ホール	5
2	16	やすらぎ支援員継続研修	9:30~11:45	研修ホール	52
2	28	市民の会運営推進委員会	13:00~14:30	研修ホール	10

※は清鈴園(廿日市市原)と合同で実施

* 毎月1回介護相談員来所

《サービス向上受付票の受付実績》(委員会資料より事務局が記入)

	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
ケアセンター	0	0	1	1	0	1	3

※ 申し出内容及び

※ 対応の概略

No.	申出内容	申出者	部署	対応	再発防止策
7	職員の本人への対応、言動が気になり、嫌がらせをされているのではないかと感じる	ご利用者 家族	特養	部長、相談員からお詫びをして、対象職員へ事実関係を確認した。本人へ今後の振る舞い、言動等について注意を行うとともに、業務体制で改善できることはその改善策をすすめることとし、申出者にもその旨を報告した。	ご本人、ご家族との日頃からの声かけやコミュニケーションを大切にしていく。施設部全体会議で研修を実施。
8	介助時の声掛けがきつい言い方をされる	ご本人 ご利用者 家族	特養	課長よりお詫びをした。課長、係長、対象職員で面談を行った。以前にも同様の意見があったので、自身を見つめ直し整理するため休んでもらい、後日改めて面談を行った。その際、対象職員より本人に直接お詫びしたい旨の申し出があり、ご利用者本人へ謝罪し、ご家族にもその旨を報告した。	施設部全体会議で研修を実施。
9	配食を中止にする連絡をしているのに弁当を持ってきた	ご本人	配食	担当者よりお詫びした。以前に休みの連絡を受けていたが担当者不在で他の職員が対応したため連絡ミスがあったため、伝達方法を再整理した。その後、ご本人へ改めて謝罪をしたが配食サービスを断られた。	担当者不在の場合でも担当者、厨房との連絡に漏れが無いよう伝達方法を再徹底した。