

## 半期のサービス提供実績(2021年3月～2021年8月)

## I 下半期事業・活動実績

## (1) 施設福祉サービス部 ※延べ人数

	事業名称	3月		4月		5月		6月		7月		8月		合計
		1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	
①	特別養護老人ホーム阿品 清鈴 (稼働率)	1628		1620		1568		1714		1756		1624		9910
		97.3		100		93.7		98.5		97.7		90.3		
②	ケアハウスささえ  (空室数※月末時点)	899		870		899		870		868		868		5274
		1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	
		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	

## (2) 在宅福祉サービス部 ※延べ人数

	事業名称	3月	4月	5月	6月	7月	8月	合計
		稼働率	稼働率	稼働率	稼働率	稼働率	稼働率	
①	短期入所生活介護事業所第2清鈴園 (ショートステイ) (稼働率)	442	400	376	339	372	353	2282
		89.1	83.3	101.1	94.2	100	94.9	
②	デイサービスセンター第2清鈴園(一般型) (1日の平均利用者数)	471	445	425	440	488	454	2726
		17.4	17.1	16.4	16.9	18.0	17.4	
③	デイサービスセンター第2清鈴園地御前北2丁目集会所(愛称:お~い予防教室) (1日の平均利用者数)	77	62	35	66	56	64	360
		7.7	7.75	3.5	8.25	7.12	6.4	
④	デイサービスセンター第2清鈴園本町集会所(通称:本町デイ) (1日の平均利用者数)	24	28	30	35	29	28	174
		4.8	7	7.5	7	7.25	7	
⑤	デイサービスセンター第2清鈴園廿日市一丁目集会所(通称:廿日市デイ) (1日の平均利用者数)	26	34	12	24	21	21	138
		6.5	6.8	3	6	5.25	5.25	
⑥	認知症専用デイサービスセンター第2清鈴園(愛称:ここの音) (1日の平均利用者数)	154	167	171	147	137	166	942
		5.7	6.42	6.57	5.65	5.07	6.38	
⑦	訪問介護事業所第2清鈴園 (身体) (生活) (訪問A) (居宅介護)	412	388	401	372	378	380	2331
		213	230	209	214	215	227	1308
		161	196	185	198	200	214	1154
		12.5	10	10.5	10.5	9.5	10.5	63.5
⑧	居宅介護支援事業所第2清鈴園 ※実人数	227	226	227	228	223	231	1362

## (3) 福祉総務部

	事業名称	3月	4月	5月	6月	7月	8月	合計
①	認知症高齢者家族やすらぎ支援事業 (訪問回数)	44	48	29	31	33	25	210
②	出張介護教室 (開催回数) (参加者数)	0	1	0	1	0	0	2
		0	17	0	11	0	0	28
	出前コグニサイズ®研修 (開催回数) (参加者数)	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0

## II ボランティア活動状況

## 1. ケアセンター

種類	3月	4月	5月	6月	7月	8月	合計
定期活動(延べ人数)	0	0	0	0	0	0	0
不定期活動(延べ人数)	0	0	0	0	0	0	0

※ 2020年3月7日～新型コロナウイルス感染予防対策のため館内で活動するボランティア活動は休止中

※ ケアハウスのオムツ袋作りボランティア、裁縫ボランティアは継続して活動いただいている

## 2. さろん阿品

	3月	4月	5月	6月	7月	8月	合計
延べ人数	27	23	0	14	24	12	100

## 3. 寄り添い訪問活動

	3月	4月	5月	6月	7月	8月	合計
回数	8	7	7	5	4	3	34

## III 期間中の主な出来事など（行事予定表から事務局が記入）

月	日	内 容	時間	場所	人数
3	8	市民の会運営推進委員会	14:00～15:00	研修ホール	8
3	18	消防訓練(夜間想定、昼間想定)	16:30～17:30	建物全般	50
4	16	出張介護教室(阿品2丁目元気サロン)	10:30～11:30	阿品市民センター	17
5	10、 11	※階層別研修「新任研修」	9:00～18:00	清鈴園 ケアセンター	2
6	24	出張介護教室(田屋予防サロン)	10:00～11:30	地御前四丁目集会所	11
7	27	ケアセンター防止の日	9:00～18:00	建物全般	約 150
8	13	※階層別研修「指導者研修」	9:00～18:00	ケアセンター	3

※は清鈴園(廿日市市原)と合同で実施

※「新型コロナウイルス」感染予防対策のため活動休止の内容が多くある

介護相談員(2020年3～)

## 《サービス向上受付票の受付実績》（委員会資料より事務局が記入）

	3月	4月	5月	6月	7月	8月	合計
ケアセンター	1	0	0	0	0	0	1

※ 申し出内容及び

※ 対応の概略

No.	申し出内容	申し出者	対応	再発防止策
No1	ヘルパー訪問時、清拭用タオルに使用するお湯の温度が低く、ご利用者が我慢をしていたと家族より申出があった。	ご利用者 家族	お詫びと担当ケアマネジャーに報告。あらためて状況を伺いお詫びした。担当ヘルパーに聞き取りを行い本人からの訴えがあったがそのまま援助してしまったとのことだった。次回訪問時、あらためてヘルパーサービス提供責任者よりお詫びし、担当ヘルパーの交代、今後の対策について説明し、了承を得た。	個人面談や研修を通じて、観察力、判断力、気づき、相手の立場にたって考えることについての学びの機会を継続して持つ。